

[PRIVACY AND COOKIE POLICY USED IN THE OF EXTRANET360](#)

[POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIES](#)

[W SERWISIE EXTRANET360](#)

PRIVACY AND COOKIE POLICY USED IN THE OF EXTRANET360

Table of contents

I.	Introduction.....	3
1.	General provisions.....	3
2.	Definitions	3
II.	User's Personal Data	5
1.	Who is Personal Data Controller of the User?	5
2.	What principles does the Joint Controller apply while processing Personal Data?	6
3.	What Personal Data are processed by the Joint Controller?	7
4.	Is provision of Personal Data mandatory for the User?	7
5.	What is the purpose and based on which legal grounds are Personal Data processed?.....	7
6.	How long are Personal Data processed?	8
7.	Recipients of Personal Data.....	8
8.	Transfer of Personal Data outside European Economic Area	9
9.	Does automated decision-making and profiling of the User take place on the basis of Personal Data which have impact on the user?	10
III.	Users' rights.....	10
1.	Right of access	10
2.	Right to rectify Personal Data.....	10
3.	Right to restrict Personal Data	10
4.	Right to transfer Personal Data	11
5.	Right to erase Personal Data (the so-called right to be forgotten).....	11
6.	Right to object	11
7.	Right withdraw consent	11
8.	Right to lodge a complaint	12
9.	How can the User contact the Joint Controller and exercise its rights?	12
IV.	Cookie files and other Internet technologies.....	12
1.	Cookies	12
2.	Other Internet technologies.....	13
3.	Resignation from cookies and other internet technologies.....	14
V.	Changes in Privacy Policy.....	14

I. Introduction

1. General provisions

This privacy and cookie policy concerns processing and protection of Personal Data on account of using Extranet360 Service by them.

The Controller respects the right to privacy of Service Users, especially taking care of Personal Data protection, and applies proper organisational and technical measures preventing interference with Users' privacy by third parties.

Personal data processing takes place in accordance with the principles specified in:

- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC
- Domestic laws of the Controller.

Logging to and use of the Service means that the User accepts terms and conditions of this Policy and confirms that it has read them.

No links referring to other websites can be put in the Service. Websites will open in a new or the same browser window. The Controller shall not be held liable for the content in those websites. Since this privacy and cookie policy concerns only Extranet360 Service, **the User shall be obliged to read the privacy policy or the regulations on the website reached by the User through the reference link.**

2. Definitions

- 2.1. **"Controller"** shall refer to the entity establishing purposes and methods of processing Personal Data, held liable for the processing in compliance with the law. The Controller of Personal Data of the User shall be the entity indicated in chapter II par. 1 of the Privacy Policy.
- 2.2. **"Joint Controller"** shall refer to the Controller indicated in chapter II par. 1.1 who has concluded a joint controller agreement with another Controller.
- 2.3. **"Cookies"** shall refer to small text files installed in the User's device viewing the Service. Cookies collect the information that enable to use a given website, e.g. by remembering the User's visits in the Service and actions taken by the User.
- 2.4. **"Personal Data"** shall refer to all pieces of information about the identified or identifiable natural person (the data subject); the identifiable natural person shall refer to an individual that can be directly or indirectly identified, especially on the basis of an identifier such as name and surname, identification number, data concerning location, the Internet identifier or one or a few features specifying physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of the natural person.

- 2.5. **“Site”** EXTRANET360 Website (available at: <https://extranet360.com>).
- 2.6. **“WWW Services Agreement”** the agreement on providing services electronically within the Site made between the Service Provider and the User.
- 2.7. **“WWW Services”** defined in the General Terms and Conditions of Website Use provided electronically by the Service Provider for the Users through or with the use of the Site.
- 2.8. **“personal data processing”** shall refer to each operation performed by the Controller with respect to Personal Data, understood as collection, recording, storage, development, alteration, making available, erasure or copying of Personal Data.
- 2.9. **“Partners”** shall refer to entities from Exact Systems Group and all companies and other subsidiaries of the Controller and entities related by equity or personally with the Controller, as well as subsidiaries related by capital or personally with the other companies forming Exact Systems Group; this term also encompasses future entities to be formed or accepted or separated or shall become related by capital or personally with the Controller or other companies from Exact Systems Group.
- 2.10. **“Exact Systems Group”** shall refer to companies the current list of which can be found at <https://exactsystems.uk.com/capital-group>.
- 2.11. **“Privacy Policy”** shall refer to this Privacy and Cookie Policy in the Internet Service of Extranet360.
- 2.12. **General Terms and Conditions of Website Use** — these General Terms and Conditions of Website Use are available at <https://extranet360.com/regulations>
- 2.13. **“GDPR”** shall refer to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC.
- 2.14. **“EEA”** shall refer to a free trade area and common market, covering Member States and the European Free Trade Association (EFTA), with the exception of Switzerland.
- 2.15. **“User”** shall refer to any natural person using the Service.
- 2.16. **“Purchase Order”** the purchase order made by the User for providing Purchased Services.
- 2.17. **“Purchased Services”** services ordered by the User in an Order.
- 2.18. **“Purchased Services Agreement”** an agreement concluded between the Order Payer and the Service Provider after the Order has been approved by the Service Provider, and after the Specification has been approved by the Service Provider and the entity on whose site the Order will be provided or by the parties working on the entity’s behalf or with its agreement.
- 2.19. **“Order Payer or Payer”** the entity indicated by the User as the party concluding the Purchased Services Agreement, obliged to pay for the Purchased Services and for the costs of Ordered Services implementation.
- 2.20. **“Service Provider”** the entity entrusted with carrying out the Purchased Services who concludes the Purchased Services Agreement with the Order Payer.

- 2.21. **“Specification”** a document describing detailed requirements for the implementation of the Order, including, among others, basic information about the product (number, name, visualisation), determining the classification conditions for the products as compliant (OK) and non-compliant (NOK), the manner of control, used tools and methods for operating the product. The document is drawn up by the entity on whose site the Order will be implemented or by the parties working on the entity’s behalf or with its agreement.

II. User’s Personal Data

1. Who is Personal Data Controller of the User?

- 1.1. Controllers of Personal Data gathered and processed as part of the Site shall also include companies from Exact Systems Group seated inside EEA:
- 1) Exact Systems sp. z o.o. with its registered office in Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5, entered in the register of entrepreneurs of the National Court Register by the District Court in Częstochowa, 17th Commercial Division of the National Court Register under the number KRS 0000729296, Taxpayer Identification Number (NIP) 5272849887, business statistical number (REGON) 380045465, share capital of 100,000.00 zloty;
 - 2) Exact Systems Slovakia s.r.o. Jána Kalinčiaka 22, 010 01 Žilina, Slovakia;
 - 3) Exact Systems Czech Republic S.R.O. Na Honech 832/16, 720 00 Ostrava – Hrabová, Czech Republic;
 - 4) Exact Systems Hungary Kft. H-1146 Budapest, Hungária körút 140-144;
 - 5) Exact Systems SRL Blvd. Unirii, No. 27, Bloc 15, Sc.1, Floor 7, Apt. 19 Bucharest, Romania;
 - 6) Exact Systems Ltd 2.09 Grosvenor House, Hollinswood Road, Telford, TF2 9TW;
 - 7) QUALITY LIAISON SERVICES AUTOMOTIVE, S.L. Poligono Industrial de Las Gandaras, nº8 36400, O Porrino Pontevedra, Spain;
 - 8) QLS Services Parque Industrial Autoeuropa, CCI 10201 2950-557 Quinta do Anjo; Portugal;
 - 9) Exact Systems GmbH Am Klinikum 7, 02828 Görlitz;
 - 10) Exact Systems Belgium N.V. Hoogstraat 69/1 3600.GENK, Belgium;
 - 11) Exact Systems bv Dr. Nolenslaan, 157. 6136GM Sittard Netherlands.

Joint Controllers process Personal Data of the User in accordance with the provisions of this Privacy Policy.

- 1.2. Controllers of Personal Data gathered and processed as part of the Site shall also include companies from Exact Systems Group seated outside EEA:
- 1) Exact Systems China Limited Mingzhu center Room 215, No.1019 North Nanquan Road Pudong District, Shanghai PR China 200122;

- 2) Exact Systems Kalite Kontrol Ltd. Sti. Akdeniz Mah. Vali Kazım Dirik Cad. No: 32/32 K:3 Konak IZMIR/TURK, dalej Spółka Turecka;
- 3) CJSC Exact Systems 123007, Khoroshevskoe highway, 32A, bld.22, office 428, Russia, Moscow.

This Privacy Policy shall not apply to the processing of Personal Data of the User by the companies from Exact Systems Group seated outside EEA, with the exception of Chapter IV of the Privacy Policy.

However, the aforementioned regulations cannot breach provisions of contracts concluded by Joint Controllers and the companies from Exact Systems Group seated outside EEA, containing standard contractual clauses concerning transfer of personal data to third countries. Such clauses have been accepted by the European Commission for the purpose of ensuring proper safeguards of personal data, enforceability of Users' rights and providing effective legal remedies. The user can get acquainted with the applied safeguards at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=en>

2. What principles does the Joint Controller apply while processing Personal Data?
 - 2.1. On account of business activity conducted, the Joint Controller collects and processes Personal Data in accordance with the applicable domestic laws of the Joint Controller, especially GDPR.
 - 2.2. The Joint Controller shall ensure transparency of Personal Data processing, and shall always inform about processing of such data at the moment of collecting them, including the purpose and legal basis for further processing.
 - 2.3. The Joint Controller is particular about all Personal Data to be collected only in the necessary scope for the specific purpose and processed only for a necessary period.
 - 2.4. Processing Personal Data, the Joint Controller shall ensure their safety and confidentiality, and access to the information about Personal Data processing to the Users. If despite applied security measures Personal Data breach took place (e.g. "leakage" or loss of data), the Joint Controller shall inform data subjects about such event in compliance with the law.
 - 2.5. In order to ensure integrity and confidentiality of Personal Data, the Joint Controller have implemented procedures that enable access to Personal Data only to the authorised persons and only in the scope that is necessary with respect to the tasks they perform.
 - 2.6. The Joint Controller shall apply organisational and technical solutions in order to ensure that all operations related to Personal Data shall be registered and made only by the authorised persons.
 - 2.7. Moreover, the Joint Controller shall take all necessary measures to guarantee that its subcontractors and other cooperating entities apply proper safety measures each time they process Personal Data upon the order of the Joint Controller.

- 2.8. The Joint Controller conducts a risk analysis on a regular basis and monitors adequacy of the applied securities concerning Personal Data to identifiable threats. If necessary, the Joint Controller shall implement additional measures to increase data safety.

3. What Personal Data are processed by the Joint Controller?

The Joint Controller Processes Personal Data collected as part of the Site:

- a) Personal Data necessary to use the Site, i.e. name, surname, e-mail address;
- b) other Personal Data – if they are voluntarily provided by the User which shall be understood as a consent to the processing.

Data provided voluntarily by the User include, among other things, IP address, name of the host, type of browser, type of the operating system, access time, addresses of the websites visited in the Site, address of the website from which the User reached the Site. The User's activity in the Site, including their Personal Data, is registered in system logs (special computer programme used to store a chronological record containing information about events and actions concerning the IT system used by the Joint Controller to render services). Information concerning visited pages and the use of the Site as well as available Services is provided by cookie files and other Internet technologies. All these tools have impact on the Site being user-friendly. The aforementioned information shall be gathered in the case of using the website or a mobile application or services of external entities. The User can exclude or limit gathering of such data by changes in settings of Cookies, however, it may have impact on comfortable use of the Site, make the use of some part of the Site impossible or prevent the display of some part of the information dedicated to the User. However, first of all it shall prevent anonymous statistical information used to improve the quality of the Site from being gained by the Joint Controller. More information concerning Cookies can be found in chapter IV of the Privacy Policy.

4. Is provision of Personal Data mandatory for the User?

Provision of Personal Data referred to in par. 3 letter 'a' is voluntary, however, failure to provide them will make it impossible to use the Site.

Provision of the other Personal Data is voluntary, whereas failure to provide them may have impact on comfortable use of the Site, make the use of some part of the Site impossible or prevent the display of some part of the information dedicated to the User.

5. What is the purpose and based on which legal grounds are Personal Data processed?

Joint Controller shall process Personal Data:

- a) For the purpose of rendering electronically WWW services available as part of the Site – then necessity of processing shall be the legal basis of processing for the performance of a contract (art. 6 par. 1 letter b'' of GDPR);
- b) For the purpose of ensuring effectiveness and promptness as well as for the purpose of simplifying submission and handling of the Purchase Orders – then legitimate interests of Joint Controller shall be the legal basis of processing (art. 6 par. 1 letter 'f' of GDPR), ensuring accomplishment of a goal;
- c) For the purpose of having contact with Users, their employees, and partners by telephone or SMS to ensure proper use of the Site, observance of the General Regulations and the rules of processing of the Purchase Order – then the consent expressed by providing the telephone by the User shall be the legal basis of processing (art.6 par. 1 letter 'a' of GDPR);
- d) For the purpose of ensuring safety of IT system and management of such system – then the legitimate interests of the Controller shall be the legal basis of processing (art. 6 par. 1 letter 'f' of GDPR), ensuring proper level of the Site and WWW Services;
- e) For analytical and statistical purposes, and for the purpose of development and improvement of the Site, WWW Services and Purchased Services – then the legitimate interests of the Controller shall be the legal basis of processing (art. 6 par. 1 letter 'f' of GDPR), ensuring accomplishment of the goal;
- f) In the case of providing the User with marketing content as part of own marketing of the Controller – then the legitimate interests of the Controller shall be the legal basis of processing (art. 6 par. 1 letter 'f' of GDPR), ensuring accomplishment of the goal;
- g) In the case of providing the User with marketing content as part of marketing of the Partners, and also for the purpose of ensuring own marketing if it involves transfer of personal data of the User to the Partners – then the consent of the User shall be the legal basis of processing (art.6 par. 1 letter 'a' of GDPR);
- h) For the purpose of establishing and asserting claims or protecting against them, and also for the purpose of enforcement of observance of the General Regulations and the rules of processing of the Purchase Order - then the legitimate interests of the Controller shall be the legal basis of processing (art. 6 par. 1 letter 'f' of GDPR), ensuring protection of his rights.

6. How long are Personal Data processed?

The period of processing of Personal Data by the Joint Controller depends on the legal basis of processing, i.e.:

- a) If the obligation of processing of Personal Data results from the provisions of the law – for the period specified therein;
- b) In the case of processing of Personal Data based on the legitimate interests of the Controller – for a period than enables performance of such interests or to appeal against data processing;
- c) If data are processed on the basis of the consent – until such consent has been withdrawn;
- d) If processing is necessary to conclude and perform the contract – until it termination/expiry.

7. Recipients of Personal Data

7.1. Users' Personal Data can be made available to entities rendering services upon the order and on behalf of the Joint Controller, e.g. to handle the Service and available WWW Services, especially in the scope of IT services, marketing services, analytical services, archiving, professional advisors. The Joint Controller shall make such data available on the basis of personal data processing agreement or other legal instrument in accordance with art. 28 of GDPR, which shall ensure proper protection of Personal Data.

7.2. Personal Data are made available to the companies of Exact Systems Group.

7.3. Purchase Orders and their further processing is possible as part of the Site. In order to enable the Purchase Order to be made and processed, it is necessary for the Joint Controllers to provide Personal Data of the User to entities/persons with whom the User cooperates, which cooperation results in the Purchase Order placed, or such cooperation is dealt with by the entities/persons on behalf of whom the User operates.

7.4. Personal Data processed by the Controller shall not be made available to third parties, subject to par. 7.1., 7.2. and 7.3. above, unless:

a) the obligation to disclose Personal Data results from the applicable laws or when Personal Data are to be provided for the purpose of protecting rights of the Controller or settling disputes; or

b) the User has given consent to provide personal data to third parties.

7.4. In each of the aforementioned situations Personal Data can be made available only in the event of a material legal basis (e.g. consent, agreement or legitimate interest).

7.5. Providing Personal Data on the basis of the processing agreement referred to in par. 7.1. above, the Joint Controller shall oblige third parties to observe securities and procedures connected with Users' Personal Data protection required by the law. In such event these entities shall not be authorised to use Users' Personal Data for own purposes (data shall always be processed on behalf of and for the needs of the Joint Controller), and their actions are subject to the applicable laws and this Privacy Policy.

7.5. The Joint Controller shall not sell Users' Personal Data.

7.6. In the case of reorganisation or sales of the activity or its part and transfer of the entire property or its part to the new owner, Users' Personal Data can be transferred to the buyer for the purpose of continuing business activity.

8. [Transfer of Personal Data outside European Economic Area](#)

Joint Controllers transfer Personal Data of the User to the companies from Exact Systems Capital Group seated outside EEA on the basis of a contract containing standard contractual clauses.

Joint Controller transfer Personal Data of the User to other entities seated outside EEA only if it is necessary for the Purchase Order to be made and for its further processing.

If there is no decision of the Commission stating that the third country, territory or specific sector or specific sectors in such third country or an international organisation ensure proper protection level of personal data, Personal Data shall be transferred pursuant to art. 49 par. 1 letter 'b' of GDPR, being indispensable for the performance of the contract between the User and the Controller or pursuant to art. 49 par.1 letter 'c' of GDPR, being necessary to conclude or perform the contract concluded in the interest of a data subject, between the Controller and other natural person or a legal person or pursuant to art. 49 par. 1 letter 'e' of GDPR, being necessary to establish, assert or protect claims.

9. Does automated decision-making and profiling of the User take place on the basis of Personal Data which have impact on the user?

Joint Controller can carry out evaluation and profiling using Personal Data of the User. The assessment and profiling shall be conducted for purpose of analysing of data concerning the User's activity in the Service, collecting demographic data concerning the User or for the purpose of personalisation of the content of the Service in order to improve it. Profiling has no legal effects for the User, nor has it any impact on the User's possibility to use the Service. It is used first of all in order to help the Joint Controller get to know preferences and behaviours of the Service Users, and to improve the Service on the basis of such analysis. Profiling shall not result in any legal consequences towards the Users, nor does it have any material impact on them. Joint Controllers shall not make any automated decisions related to the Users.

III. Users' rights

1. Right of access

The User shall have the right at any time to obtain information whether and what type of Personal Data are processed by the Joint Controller. If the Joint Controller processes the User's Personal Data, the User may obtain access to them or ask the Joint Controller for a copy of Personal Data being subject to processing. The first copy of Personal Data is provided free of charge, the next copies can be issued against payment.

2. Right to rectify Personal Data

The User can request at any time that the Joint Controller immediately rectify its incorrect or incomplete Personal Data.

3. Right to restrict Personal Data

The User may request at any time that processing of its Personal Data be restricted by the Joint Controller. If the request is justified, the Joint Controller shall only be authorised to store

such Personal Data. Any other actions, apart from storing, requires a separate consent, unless processing is necessary on account of protection of claims or rights of other person or on account of crucial reasons related to the public interest.

4. Right to transfer Personal Data

If Personal Data of the User are processed in the automated manner on the basis of the User's consent or on account of the performance of the agreement, the User may request at any time that the Joint Controller provide its Personal Data in a structured, commonly used and machine-readable format. Upon the request of the User, Personal Data shall be sent by the Joint Controller to other controller indicated by the User, should it be technically possible.

5. Right to erase Personal Data (the so-called right to be forgotten)

The User shall have the right to request that the Joint Controller immediately erase its Personal Data, and if any of the grounds occurs specified in art. 17 of GDPR, the Joint Controller shall be obliged to erase them without undue delay.

6. Right to object

If the Joint Controller processes Personal Data of the User on the basis of a legitimate interest, the User may object to such processing at any time.

7. Right to withdraw consent

- 7.1. The User may withdraw consent for Personal Data processing at any time. Withdrawal shall not affect compliance of the processing with the law, which processing took effect prior to the withdrawal.
- 7.2. In order to effectively withdraw the consent one should contact the Controller in the manner specified in chapter III.9.6. of the Privacy Policy.
- 7.3. The Joint Controller assures that the application for the withdrawal of consent shall be investigated forthwith. After the application has been investigated, the Joint Controller shall stop processing Personal Data of the User processed on the basis of the consent (e.g. for the purpose of obtaining marketing and commercial information electronically and via telephone). Until the moment of investigating the application it may happen that the User shall receive information from the Joint Controller of which it resigned by withdrawing the consent on account of the time needed to process the application in the User's systems.
- 7.4. Withdrawal of the consent by the User shall not exclude further processing of Personal Data with the reservation that further processing shall take place for other purpose and on other grounds than processing made on the basis of the consent.

8. Right to lodge a complaint

The User shall have the right to lodge a complaint to the supervisory authority dealing with personal data protection.

9. How can the User contact the Joint Controller and exercise its rights?

9.1. The User's request submitted to the Joint Controller should explicitly imply the grounds for submitting such request, i.e. in particular:

- a) Which right the User is willing to exercise;
- b) Which processing procedure the requests refer to.

9.2. If the Joint Controller is not able to identify the individual submitting the request, it shall request the User for additional information.

9.3. The request can be submitted in person or through intermediary (e.g. a family member). On account of Personal Data safety, the Joint Controller shall advise to use a power of attorney certified by a notary public or by an authorised legal counsellor or advocate, which shall materially speed up verification of authenticity of the request.

9.4. Response to the request shall be provided within a month of receiving it. If this time limit needs to be extended, the Joint Controller shall notify the person making the request.

9.5. Response shall be given via traditional mail unless the request has been made via e-mail or electronic form is requested.

9.6. Should the User be willing to exercise its rights, it should contact via e-mail to the following address: help@extranet360.com with an annotation: Privacy Policy Extranet360.

IV. Cookie files and other Internet technologies

The Controller shall use cookie files and other Internet technologies in order to improve the Service, facilitate its use and adjust it to the User's needs.

1. Cookies

1.1. Two basic cookie files are used in the Service:

- a) Session Cookies – temporary files, they are stored until the User logs out, leaves the website or shuts down the browser;
- b) Persistent Cookies – stored on the User's device for the period specified in the Cookies parameters until they expire or are deleted by the User;

1.2. Cookies are used to:

- a) Adjust the content of the Service or available WWW Service to the User's preferences and optimise the use of the websites; in particular, these files enable to identify the User's device and properly display the Service and WWW Service, adjusted to the user's individual needs;

- b) Create statistics to understand how Service Users use the Service, which enables to improve their structure and content.

1.3. The following Cookies are used in the Service:

- a) “necessary” Cookies that enable to use services available as part of the Service, e.g. authentication Cookies used in relation to services that require authentication as part of the Service;
- b) “performance” Cookies which allow the collection of information on the method of using internet sites of the Site, created by the website for statistical, social or commercial purposes or for the purpose of generating general profiles of visiting the Site. The fundamental purpose of „performance” cookies is to make browsing of the site easier, more comfortable and more friendly for the User.
- c) “functional” Cookies that enable to “remember” settings selected by the User and personalisation of the User’s interface, e.g. in the scope of a given language or region of the User’s origin, font size, design of the Service etc.

2. Other Internet technologies

2.1. In order to conduct marketing and remarketing activities, the Controller uses the following Internet technologies tracing activities taken by the Users as part of the Service:

- a) Mautic – the Controller uses Mautic the aim of which is to provide anonymous information on the Users’ activity in the Service in order to precisely adjust and monitor advertisements;
- b) SMS API – the Controller uses SMS API that enables to send shot messages to the Users who have ordered such correspondence and giving relevant contact details;
- c) Facebook Conversion Pixel – Facebook Pixel uses Cookies technology, i.e. text files put in the User’s device, in order to enable the Controller to analyse sources of move and methods of using it. Pixel Facebook collects on its servers data obtained from Cookies in the device an uses such information for the purpose of preparing reports and rendering other services connected with move and use of the Internet. Pixel Facebook can also transfer such information to third parties if so required in accordance with the law or if such parties process such information on behalf of Facebook. These data are never combined with data provided by the User and are only used for the purpose of making statistical analyses and mechanisms correcting system errors.
- d) Google AdWords – Google AdWords uses Cookies to improve correctness and efficiency of advertising activity with the use of AdWords. Google collects on its servers data obtained from Cookies in the device an uses such information for the purpose of preparing reports and rendering other services connected with move and use of the Internet. It can also transfer such information to third parties if so required in accordance with the law or if such parties process such information on behalf of Google. These data are never combined with data provided by the User and are only used for the purpose of making statistical analyses and mechanisms correcting system errors.
- e) Google Analytics – Google Analytics uses Cookies technology, i.e. text files put in the User’s device, in order to enable the Controller to analyse sources of move and

methods of using it. Google collects on its server's data obtained from Cookies in the device and uses such information for the purpose of preparing reports and rendering other services connected with use of the Internet. It can also transfer such information to third parties if so, required in accordance with the law or if such parties process such information on behalf of Google. These data are never combined with data provided by the User and are only used for the purpose of making statistical analyses and mechanisms correcting system errors.

- f) Web Storage – these files and technologies are used to collect anonymous statistics and for the purpose of adjusting the Service to the Users' needs, as well as for advertising purposes. Cooperating advertisers, research companies and other entities can also use them.

3. Resignation from cookies and other internet technologies.

3.1. In many cases software used to browse the websites (Internet browser) by default enables to store Cookies or other similar Internet technologies in the User's device. The User gives consent to accept Cookies and other similar Internet technologies by changing settings of the browser that enable processing of Cookies and other similar Internet technologies or by giving consent in the relevant "window" in the Service. Service Users can change at any time settings concerning Cookies or other similar Internet technologies. Settings can be changed in particular in order for the Cookies or other similar Internet technologies to be automatically blocked in the settings of the browser or to inform each time about Cookies being stored in the User's device. Detailed information concerning possibilities and methods of handling Cookies and other similar Internet technologies are available in the software settings (Internet browser), e.g. in the following browsers:

- a) Microsoft Internet Explorer,
- b) Mozilla Firefox,
- c) Google Chrome,
- d) Safari,
- e) Opera.

3.2. Please be informed that limited use of Cookies can affect convenience of use of the Service, hinder the use of some part of the Service or Services, or disturb the information for the User to be displayed. First of all, however, it will make it impossible for the Controller to obtain anonymous statistical information used to improve the Service.

V. Changes in Privacy Policy

Personal Data Controller represents that this Privacy Policy is verified on a regular basis and updated, if necessary. The current version of Privacy Policy takes effect as of 10.04.2019.

Should a need arise, the Controller can modify and supplement Privacy Policy. The Users shall be notified of any changes or supplementations as part of the Service.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIES

W SERWISIE EXTRANET360

Spis treści

I.	Wstęp	17
1.	Postanowienia ogólne	17
2.	Definicje.....	17
II.	Dane Osobowe Użytkownika.....	18
1.	Kto jest Administratorem Danych Osobowych Użytkownika?	18
2.	Jakimi zasadami kieruje się Współadministrator przetwarzając Dane Osobowe?	20
3.	Jakie Dane Osobowe przetwarza Współadministrator?	20
4.	Czy podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest obowiązkowe?.....	7
5.	W jakich celach i na jakich podstawach prawnych Dane Osobowe są przetwarzane?	21
6.	Jak długo Dane Osobowe są przetwarzane?	22
7.	Odbiorcy Danych Osobowych	22
8.	Przekazywanie Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy	23
9.	Czy na podstawie Danych Osobowych Użytkownik jest profilowany i czy na tej podstawie są podejmowane w sposób automatyczny decyzje, które na niego wpływają?	24
III.	Prawa Użytkownika	24
1.	Prawo dostępu	24
2.	Prawo do sprostowania Danych Osobowych	24
3.	Prawo do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych.....	24
4.	Prawo do przenoszenia Danych Osobowych.....	24
5.	Prawo do usunięcia Danych Osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)	25
6.	Prawo do sprzeciwu	25
7.	Prawo do cofnięcia zgody.....	25
8.	Prawo do wniesienia skargi	25
9.	W jaki sposób Użytkownik może kontaktować się z Współadministratorem i realizować swoje prawa?	25
IV.	Pliki Cookies i inne technologie internetowe	26
1.	Pliki Cookies.....	26
2.	Inne technologie internetowe	26
3.	Rezygnacja z plików Cookies i innych technologii internetowych.....	27
V.	Zmiany Polityki Prywatności.....	28

I. Wstęp

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza polityka prywatności i wykorzystywania plików Cookies dotyczy przetwarzania oraz ochrony Danych Osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu EXTRANET360.

Administrator szanuje prawo do prywatności Użytkowników Serwisu. W szczególności dba o ochronę ich Danych Osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w prywatność Użytkowników przez osoby trzecie.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w:

- Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- przepisach prawa krajowego Administratora.

Wejście i korzystanie z Serwisu oznacza, że Użytkownik akceptuje warunki niniejszej Polityki oraz potwierdza, że zapoznał się z jej treścią.

W Serwisie mogą zostać umieszczone linki odsyłające do innych stron internetowych. Strony internetowe będą otwierać się w tym samym bądź nowym oknie przeglądarki. Administrator nie odpowiada za treści przekazywane przez te strony. Jako że niniejsza polityka prywatności i wykorzystywania plików Cookies dotyczy tylko Serwisu Extranet360 Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowego zapoznania się z polityką prywatności lub regulaminem obowiązującym na stronie internetowej, do której Użytkownik przeszedł za pomocą linka odsyłającego.

2. Definicje

- 2.1. „**Administrator**” jest to podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych i który ponosi odpowiedzialność za ich przetwarzanie zgodnie z prawem go obowiązującym. Administratorem Danych Osobowych Użytkownika jest podmiot wskazany w rozdziale II ust.1 Polityki Prywatności.
- 2.2. „**Współadministrator**” – Administrator wskazany w rozdziale II ust. 1.1, który ma zawartą umowę o współadministrowanie Danymi Osobowymi z innym Administratorem.
- 2.3. „**Cookies**” oznaczają niewielkie pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje, które ułatwiają korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.
- 2.4. „**Dane Osobowe**” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 2.5. „**Serwis**” oznacza serwis internetowy EXTRANET360 (dostępny pod adresem internetowym: <https://extranet360.com>).
- 2.6. „**Umowa na Usługi WWW**” — umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
- 2.7. „**Usługi WWW**” — opisane w Regulaminie Ogólnym usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem lub z wykorzystaniem Serwisu.

- 2.8. „**przetwarzanie danych osobowych**” jest to każda operacja wykonywana przez Administratora na Danych Osobowych, rozumiana m.in. jako zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, usuwanie czy kopiowanie Danych Osobowych.
- 2.9. „**Partnerzy**” oznacza podmioty wchodzące w skład Grupy Exact Systems oraz wszystkie spółki i inne podmioty zależne od Administratora oraz podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Administratorem, jak również podmioty zależne kapitałowo lub osobowo powiązane z pozostałymi spółkami wchodzącymi w skład Grupy Exact Systems; tym pojęciem objęte są również podmioty przyszłe, które dopiero powstaną lub zostaną przejęte lub zostaną wyodrębnione, lub które staną się kapitałowo lub osobowo powiązane z Administratorem lub innymi spółkami z Grupy Exact Systems.
- 2.10. „**Grupa Exact Systems**” oznacza spółki, których aktualna lista znajduje się na <https://exactsystems.uk.com/capital-group>.
- 2.11. „**Polityka Prywatności**” oznacza niniejszą Politykę prywatności i wykorzystania plików Cookies w Serwisie internetowym Extranet360.
- 2.12. „**Regulamin Ogólny**” – Regulamin Serwisu, który dostępny jest pod adresem <https://extranet360.com/regulations>.
- 2.13. „**RODO**” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 2.14. „**EOG**” strefa wolnego handlu i wspólny rynek, obejmujące państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), z wyjątkiem Szwajcarii.
- 2.15. „**Użytkownik**” oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Serwisu.
- 2.16. „**Zamówienie**” – składane przez Użytkownika zamówienie na świadczenie Usług Zamówionych.
- 2.17. „**Usługi Zamówione**” – usługi zamówione przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 2.18. „**Umowa na Usługi Zamówione**” – umowa, która zostaje zawarta między Płatnikiem Zamówienia a Usługobiorcą Zamówienia po akceptacji przez Usługobiorcę Zamówienia oraz po akceptacji Specyfikacji przez Usługobiorcę Zamówienia i podmiot, na terenie którego Zamówienie ma być realizowane lub podmioty działające na jego zlecenie lub za jego zgodą.
- 2.19. „**Płatnik Zamówienia lub Płatnik**” – podmiot wskazany przez Użytkownika, jako podmiot zawierający umowę na świadczenie Usług Zamówionych i zobowiązany do uiszczenia wynagrodzenia za Usługi Zamówione i pokrycie wydatków związanych z realizacją Usług Zamówionych.
- 2.20. „**Usługobiorca Zamówienia**” - podmiot wskazany do wykonania Usług Zamówionych i zawierający Umowę na Usługi Zamówione z Płatnikiem Zamówienia.
- 2.21. „**Specyfikacja**” - dokument określający szczegółowe wymagania dotyczące wykonania Zamówienia, zawierający m.in. podstawowe informacje o wyrobie (numer, nazwa, wizualizacja), określający warunki klasyfikacji wyrobów jako zgodne (OK) i niezgodne (NOK), sposób kontroli, użyte narzędzia i metodykę obchodzenia się z wyrobem, tworzony przez podmiot, na terenie którego Zamówienie ma być realizowane lub podmioty działające na jego zlecenie lub za jego zgodą.

II. Dane Osobowe Użytkownika

1. Kto jest Administratorem Danych Osobowych Użytkownika?

1.1. Administratorami Danych Osobowych zbieranych i przetwarzanych w ramach Serwisu są spółki z Grupy Exact Systems, które mają siedzibę w EOG:

- 1) Exact Systems sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie (42-200) przy ul. Focha 53/5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000729296, NIP 5272849887, REGON 380045465, o kapitale zakładowym 100.000,00 zł;
- 2) Exact Systems Slovakia s.r.o. Jána Kalinčiaka 22, 010 01 Žilina, Slovakia;
- 3) Exact Systems Czech Republic S.R.O. Na Honech 832/16, 720 00 Ostrava – Hrabová, Czech Republic;
- 4) Exact Systems Hungary Kft. H-1146 Budapest, Hungária körút 140-144;
- 5) Exact Systems SRL Blvd. Unirii, No. 27, Bloc 15, Sc.1, Floor 7, Apt. 19 Bucharest, Romania;
- 6) Exact Systems Ltd 2.09 Grosvenor House, Hollinswood Road, Telford, TF2 9TW;
- 7) QUALITY LIAISON SERVICES AUTOMOTIVE, S.L. Poligono Industrial de Las Gandaras, nº8 36400, O Porrino Pontevedra, Spain;
- 8) QLS Services Parque Industrial Autoeuropa, CCI 10201 2950-557 Quinta do Anjo; Portugal;
- 9) Exact Systems GmbH Am Klinikum 7, 02828 Görlitz;
- 10) Exact Systems Belgium N.V. Hoogstraat 69/1 3600.GENK, Belgium;
- 11) Exact Systems bv Dr. Nolenslaan, 157. 6136GM Sittard Netherlands.

Wyżej wskazani Administratorzy zawarli umowę o współadministrowaniu Danymi Osobowymi Użytkownika, stając się tym samym Współadministratorami Danych Osobowych gromadzonych w ramach Serwisu. Z treścią zasadniczych uzgodnień Współadministratorów w zakresie współadministrowania Użytkownik może zapoznać się pod linkiem https://extranet360.com/privacy_policy

Współadministratorzy przetwarzają Dane Osobowe Użytkownika zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności.

1.2. Administratorami Danych Osobowych zbieranych i przetwarzanych w ramach Serwisu są także spółki z Grupy Exact Systems, które mają siedzibę poza EOG:

- 1) Exact Systems China Limited Mingzhu center Room 215, No.1019 North Nanquan Road Pudong District, Shanghai PR China 200122;
- 2) Exact Systems Kalite Kontrol Ltd. Sti. Akdeniz Mah. Vali Kazim Dirik Cad. No: 32/32 K:3 Konak IZMIR/TURK, dalej Spółka Turecka;
- 3) CJSC Exact Systems 123007, Khoroshevskoe highway, 32A, bld.22, office 428, Russia, Moscow.

Niniejsza Polityka Prywatności nie ma zastosowania do przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika przez spółki z Grupy Exact Systems, które mają siedzibę poza EOG, za wyjątkiem Rozdziału IV Polityki Prywatności.

Powyższe uregulowania nie mogą jednak naruszać zawartych, przez Współadministratorów i spółki z Grupy Exact Systems które mają siedzibę poza EOG, postanowień umów zawierających standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych do państw trzecich. Klauzule te zostały przyjęte przez Komisję Europejską w celu zapewnienia odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych, egzekwowalności praw Użytkowników i zapewnienia skutecznych środków ochrony prawnej. Użytkownik może

zapoznać się ze stosowanymi zabezpieczeniami pod linkiem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=en>

2. Jakimi zasadami kieruje się Współadministrator przetwarzając Dane Osobowe?

- 2.1. W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Współadministrator zbiera i przetwarza Dane Osobowe zgodnie z właściwymi przepisami krajowymi Współadministratora, w tym w szczególności z RODO.
- 2.2. Współadministrator zapewnia przejrzystość przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności zawsze informuje o przetwarzaniu tych danych w momencie ich zbierania, w tym o celu i podstawie prawnej dalszego ich przetwarzania.
- 2.3. Współadministrator dba, aby wszelkie Dane Osobowe były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do wskazanego celu i przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.
- 2.4. Przetwarzając Dane Osobowe, Współadministrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o przetwarzaniu Danych Osobowych Użytkownikom. Gdyby pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa doszło do naruszenia ochrony Danych Osobowych (np. „wycieku” danych lub ich utraty), Współadministrator poinformuje o takim zdarzeniu osoby, których dane dotyczą, w sposób zgodny z przepisami.
- 2.5. W celu zapewnienia integralności i poufności Danych Osobowych Współadministrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do Danych Osobowych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
- 2.6. Współadministrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na Danych Osobowych będą rejestrowane oraz dokonywane wyłącznie przez osoby upoważnione.
- 2.7. Współadministrator podejmuje ponadto wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane Osobowe na zlecenie Współadministratora.
- 2.8. Współadministrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń Danych Osobowych do identyfikowanych zagrożeń. W razie konieczności Współadministrator wdraża dodatkowe środki służące zwiększeniu bezpieczeństwa danych.

3. Jakie Dane Osobowe przetwarza Współadministrator?

Współadministrator przetwarza Dane Osobowe zbierane w ramach Serwisu:

- a. Dane Osobowe niezbędne do korzystania z Serwisu tj. imię, nazwisko, adres e-mail;
- b. inne Dane Osobowe – jeśli zostaną dobrowolnie podane przez Użytkownika, co będzie rozumiane jako udzielenie zgody na ich przetwarzanie.

Danymi dobrowolnie podawanymi przez Użytkownika są m.in. takie informacje jak adres IP, nazwa hosta, rodzaj przeglądarki, typ systemu operacyjnego, czas dostępu, adresy odwiedzanych stron w

Serwisie, adres strony internetowej z jakiej Użytkownik przeszedł do Serwisu. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego Dane Osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Współadministratora). Informacji o odwiedzanych stronach i korzystaniu z Serwisu i dostępnych w ramach niego Usług dostarczają pliki cookies i inne technologie internetowe. Wszystkie te narzędzia wpływają na przyjazność użytkowania Serwisu. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej lub aplikacji mobilnej lub usług podmiotów zewnętrznych. Użytkownik może wyłączyć lub ograniczyć zbieranie tych danych poprzez zmiany ustawień plików Cookies, powyższe może jednak wpłynąć na wygodę użytkowania Serwisu, uniemożliwić korzystanie z części Serwisu lub też uniemożliwić wyświetlanie się części informacji przeznaczonych dla Użytkownika. Przed wszystkim jednak uniemożliwi to pozyskiwanie przez Współadministratora anonimowych informacji statystycznych służących poprawie jakości Serwisu. Więcej informacji o plikach Cookies znajduje się w rozdziale IV Polityki prywatności.

4. Czy podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest obowiązkowe?

Podanie Danych Osobowych wskazanych w ust. 3 lit. a jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwi korzystanie z Serwisu.

Podanie pozostałych Danych Osobowych jest dobrowolne, przy czym ich niepodanie może wpłynąć na wygodę użytkowania Serwisu, uniemożliwić korzystanie z części Serwisu lub też uniemożliwić wyświetlanie się części informacji przeznaczonych dla Użytkownika.

5. W jakich celach i na jakich podstawach prawnych Dane Osobowe są przetwarzane?

Współadministrator przetwarza Dane Osobowe:

- a) w celu świadczenia drogą elektroniczną Usług WWW dostępnych w ramach Serwisu - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu zapewnienia efektywności i szybkości oraz uproszczenia składania i obsługi Zamówień - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Współadministratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu realizacji celu;
- c) w celu kontaktowania się z Użytkownikami, ich pracownikami i współpracownikami za pośrednictwem telefonu lub SMS-ów w celu zapewnienia prawidłowego korzystania z Serwisu, przestrzegania Regulaminu Ogólnego i zasad realizacji Zamówień - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art.6 ust. 1 lit. a RODO), która będzie wyrażona przez podanie przez Użytkownika swojego numeru telefonu;
- d) w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu należytego poziomu Serwisu i Usług WWW;

- e) w celach analitycznych i statystycznych, a także w celu rozwijania i doskonalenia Serwisu, Usług WWW i Usług Zamówionych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu realizacji celu;
- f) w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach marketingu własnego Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu realizacji celu;
- g) w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach marketingu Partnerów, a także w celu zapewnienia marketingu własnego, jeśli wiąże się to z przekazywaniem danych osobowych Użytkownika Partnerom – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- h) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, a także w celu egzekwowania przestrzegania Regulaminu Ogólnego i zasad wykonywania Zamówienia - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust.1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

6. Jak długo Dane Osobowe są przetwarzane?

Okres przetwarzania Danych Osobowych przez Współadministratora zależy od podstawy prawnej ich przetwarzania, tj.:

- e) jeśli obowiązek przetwarzania Danych Osobowych wynika z przepisów prawa - przez okres w nich wskazany;
- f) w przypadku przetwarzania Danych Osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych;
- g) jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody - do czasu jej wycofania;
- h) jeśli przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy - do momentu jej rozwiązania / wygaśnięcia.

Okres przetwarzania Danych Osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania Dane Osobowe są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

7. Odbiorcy Danych Osobowych

7.1. Dane Osobowe Użytkowników mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi na zlecenie Współadministratora i w jego imieniu, np. dla obsługi Serwisu i dostępnych Usług WWW, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych, usług analitycznych, archiwizacji, profesjonalnych usług doradczych. Współadministrator udostępni te dane na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub innego instrumentu prawnego zgodnie z art. 28 RODO, co zapewni odpowiednią ochronę udostępnianych Danych Osobowych.

7.2. Dane Osobowe udostępniane są spółką z Grupy Exact Systems.

7.3. W ramach Serwisu istnieje możliwość składania Zamówień oraz ich dalszej obsługi. W celu zapewnienia możliwości złożenia Zamówienia oraz jego dalszej obsługi konieczne jest przekazanie przez Współadministratorów Danych Osobowych Użytkownika podmiotom/osobom, z którymi

Użytkownik prowadzi współpracę, której konsekwencją jest składane Zamówienie, lub taką współpracę prowadzą osoby/podmioty, w imieniu których Użytkownik działa.

7.4. Przetwarzane przez Współadministradora Dane Osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 7.1., 7.2. i 7.3. powyżej, chyba, że:

- a) obowiązek udostępnienia Danych Osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa lub gdy przekazanie Danych Osobowych służy celom ochrony praw Administratora lub rozstrzygnięciu sporów; lub
- b) Użytkownik wyraził zgodę na przekazanie danych osobowych osobom trzecim.

7.5. W każdej w/w sytuacji Dane Osobowe mogą być udostępnione tylko i wyłącznie, jeśli istnieje ku temu ważna podstawa prawna (tj. zgoda, umowa lub uzasadniony interes).

7.6. Udostępniając Dane Osobowe na podstawie umowy powierzenia, o której mowa w ust. 7.1. powyżej, Współadministrator zobowiąże osoby trzecie do zachowania wymaganych przez prawo zabezpieczeń i procedur związanych z ochroną Danych Osobowych Użytkowników. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania Danych Osobowych Użytkowników dla własnych celów (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby Współadministradora), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki Prywatności.

7.7. Współadministrator zobowiązuje się nie sprzedawać Danych Osobowych Użytkowników.

7.8. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub jego części na nowego właściciela Dane Osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji prowadzenia działalności gospodarczej.

8. Przekazywanie Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Współadministratorzy przekazują Dane Osobowe Użytkownika do spółek z grupy Kapitałowej Exact Systems mających siedzibę poza EOG na podstawie umowy zawierającej standardowe klauzule umowne.

Współadministratorzy przekazują Dane Osobowe Użytkownika do innych podmiotów mających swoją siedzibę poza EOG jedynie w przypadku, jeśli jest to niezbędne dla złożenia Zamówienia oraz jego dalszej obsługi.

W razie braku decyzji Komisji stwierdzającej, że państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przekazywanie Danych Osobowych będzie następowało w oparciu na art. 49 ust. 1 lit. b RODO, jako niezbędne do wykonania umowy między Użytkownikiem a Administratorem lub w oparciu o art. 49 ust.1 lit. c RODO, jako niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, których dane dotyczą, między Administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną lub w oparciu o art. 49 ust. 1 lit. e RODO, jako niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

9. Czy na podstawie Danych Osobowych Użytkownik jest profilowany i czy na tej podstawie są podejmowane w sposób automatyczny decyzje, które na niego wpływają?

Współadministratorzy mogą dokonywać oceny i profilowania wykorzystując Dane Osobowe Użytkownika. Ta ocena i profilowanie są przeprowadzane dla analizy danych dotyczących aktywności Użytkownika w Serwisie, zbierania danych demograficznych o Użytkowniku lub do personalizacji zawartości Serwisu w celu jego ulepszenia. To profilowanie nie ma żadnych skutków prawnych dla Użytkownika, nie ma również żadnego wpływu na możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Jest ono stosowane przede wszystkim do tego, aby pomóc Współadministratorom poznać preferencje i zachowania Użytkowników Serwisu, i na podstawie tej analizy udoskonalić Serwis. Profilowanie nie wywołuje wobec Użytkowników żadnych skutków prawnych ani nie wpływa na nich w żaden istotny sposób. Współadministratorzy nie podejmują także w stosunku do Użytkowników żadnych zautomatyzowanych decyzji.

III. Prawa Użytkownika

1. Prawo dostępu

Użytkownik w każdej chwili ma prawo do uzyskania informacji czy i jakie jego Dane Osobowe przetwarzają Współadministratorzy. Jeśli Współadministratorzy przetwarzają jego Dane Osobowe to Użytkownik może uzyskać do nich dostęp lub może zwrócić się do Współadministratorów z prośbą o kopię Danych Osobowych podlegających przetwarzaniu. Pierwsza kopia Danych Osobowych jest bezpłatna, wydanie kolejnych kopii może podlegać opłacie.

2. Prawo do sprostowania Danych Osobowych

Użytkownik może w każdej chwili żądać od Współadministratorów niezwłocznego sprostowania dotyczących jego Danych Osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.

3. Prawo do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych

Użytkownik w każdej chwili może żądać ograniczenia przetwarzania jego Danych Osobowych przez Współadministratorów. O ile żądanie będzie uzasadnione, Współadministratorzy będą mogli dalej jedynie przechowywać te Dane Osobowe. Podjęcie jakichkolwiek operacji innych niż przechowywanie będzie wymagało odrębnej zgody, chyba że przetwarzanie jest niezbędne z uwagi na ochronę roszczeń lub praw innej osoby lub z uwagi na ważne przesłanki interesu publicznego.

4. Prawo do przenoszenia Danych Osobowych

Jeśli Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody Użytkownika lub w związku z realizacją umowy to Użytkownik może w każdej chwili wystąpić do Współadministratorów z wnioskiem o otrzymanie jego Danych Osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Na żądanie Użytkownika Dane Osobowe zostaną przesłane przez Współadministratora innemu administratorowi wskazanemu przez Użytkownika, jeśli będzie technicznie możliwe.

5. Prawo do usunięcia Danych Osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)

Użytkownik ma prawo żądania od Współadministratorów niezwłocznego usunięcia dotyczących go Danych Osobowych, a Współadministratorzy, jeśli zachodzi jedna z podstaw wskazanych w art. 17 RODO, mają obowiązek bez zbędnej zwłoki je usunąć.

6. Prawo do sprzeciwu

Jeśli Współadministratorzy przetwarzają Dane Osobowe Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, to Użytkownik może wnieść sprzeciw, wobec tego przetwarzania w dowolnym momencie.

7. Prawo do cofnięcia zgody

- 7.1. Użytkownik może wycofać wyrażoną na przetwarzanie Danych Osobowych zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.
- 7.2. W celu skutecznego cofnięcia zgody należy skontaktować się z Współadministratorami w sposób wskazany w rozdziale III.9.6 Polityki Prywatności.
- 7.3. Współadministratorzy zapewniają, iż wniosek o cofnięcie zgody zostanie rozpatrzony niezwłocznie. Po zrealizowaniu wniosku Współadministratorzy zaprzestaną przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika przetwarzane na podstawie zgody. Do momentu realizacji wniosku może się jednak zdarzyć, że Użytkownik otrzyma od Współadministratora informacje, z których zrezygnował cofając zgodę, z uwagi na czas potrzebny do realizacji wniosku w systemach Użytkownika.
- 7.4. Wycofanie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie Danych Osobowych nie wyklucza dalszego przetwarzania tych Danych Osobowych z zastrzeżeniem, że dalsze przetwarzanie będzie odbywać się w innym celu i na innej podstawie niż przetwarzanie dokonywane na podstawie zgody.

8. Prawo do wniesienia skargi

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

9. W jaki sposób Użytkownik może kontaktować się z Współadministratorem i realizować swoje prawa?

- 9.1. Kierując żądanie do Współadministratora Użytkownik powinien uczynić to w taki sposób, aby jednoznacznie można ustalić czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:
 - a) z jakiego uprawnienia chce skorzystać Użytkownik;
 - b) jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie.
- 9.2. Jeżeli Współadministrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek na podstawie dokonanego zgłoszenia, zwróci się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji.
- 9.3. Wniosek może być złożony osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo Danych Osobowych Współadministratorzy zachęcają do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności wniosku.
- 9.4. Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Współadministrator informuje wnioskodawcę o przyczynach przedłużenia.
- 9.5. Odpowiedź udzielana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej, chyba że wniosek został złożony drogą elektroniczną lub zażądano przekazania odpowiedzi w formie elektronicznej.

9.6. Chcąc skorzystać ze swoich uprawnień Użytkownik powinien przesyłać wiadomość na adres e-mail help@extranet360.com w tytule wiadomości wpisując – Polityka Prywatności Extranet360.

IV. Pliki Cookies i inne technologie internetowe

Chcąc udoskonalić Serwis, ułatwić korzystanie z niego oraz jak najlepiej dopasować go do potrzeb Użytkownika, Administrator korzysta z plików cookies oraz innych technologii internetowych.

1. Pliki Cookies

1.1. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików Cookies:

- a) „sesyjne” (session Cookies) – które są plikami tymczasowymi przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- b) „stałe” (persistent Cookies) – które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

1.2. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Serwisu i dostępnych Usług WWW; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić Serwis i Usługi WWW dostosowane do jego indywidualnych potrzeb;
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości.

1.3. W Serwisie wykorzystujemy następujące pliki Cookies:

- a) „niezbędne” pliki Cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki Cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) „wydajnościowe” pliki Cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu tworzone przez stronę internetową w celach statystycznych, społecznościowych lub komercyjnych lub w celu generowania ogólnych profili odwiedzania Serwis. Zasadniczym celem ciasteczek „wydajnościowych” jest sprawienie, aby przeglądanie strony było łatwiejsze, wygodniejsze i bardziej przyjazne dla Użytkownika.
- c) „funkcjonalne” pliki Cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu Serwisu itp.

2. Inne technologie internetowe

2.1. W celu prowadzenia działań marketingowych oraz remarketingowych Administrator korzysta z następujących technologii obserwujących działania podejmowane przez Użytkowników w ramach Serwisu:

- a) Mautic - Administrator korzysta z usługi Mautic, która ma na celu dostarczenie informacji na temat aktywności Użytkowników w Serwisie w celu precyzyjnego dopasowania i monitorowania emisji reklam;
- b) SMS API - Administrator korzysta z usługi SMS API, która pomaga Administratorowi w wysyłaniu wiadomości sms Użytkownikom, którzy zamówili taką korespondencję podając odpowiednie dane kontaktowe;
- c) Piksel konwersji Facebooka - Pixel Facebook wykorzystuje technologię „Cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na urządzeniu Użytkownika, w celu umożliwienia przeanalizowania

przez Administratora źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z niego. Pixel Facebook gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików Cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z internetu. Pixel Facebook może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Facebook. Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi przez Użytkownika i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych;

- d) Google AdWords - Google AdWords wykorzystuje technologię „Cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na urządzeniu Użytkownika, w celu umożliwienia oceny poprawności i skuteczności prowadzonej działalności reklamowej z wykorzystaniem sieci AdWords. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików Cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi nam przez Użytkownika i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych;
- e) Google Analytics - Google Analytics wykorzystuje technologię „Cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na urządzeniu Użytkownika, w celu umożliwienia przeanalizowania przez Administratora źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z niego. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików Cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi przez Użytkownika i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych;
- f) Web Storage - pliki te i technologie wykorzystywane są do zbierania anonimowych statystyk oraz w celu dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników, a także w celach reklamowych. Mogą też stosować je współpracujący z nami reklamodawcy, firmy badawcze i inne podmioty.

3. Rezygnacja z plików Cookies i innych technologii internetowych

3.1. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies lub innych podobnych technologii internetowych w urządzeniu końcowym Użytkownika. Wyrażenie zgody przez Użytkownika na przyjmowanie „cookies” i innych podobnych technologii internetowych odbywa się poprzez zmianę ustawień przeglądarki umożliwiających przetwarzanie „cookies” i innych podobnych technologii internetowych lub poprzez wyrażenie zgody w odpowiednim „oknie” w Serwisie. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików Cookies lub innych podobnych technologii internetowych. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies lub innych podobnych technologii internetowych w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies i innych podobnych technologii internetowych dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) np.

- a) w przeglądarce Microsoft Internet Explorer;

- b) w przeglądarce Mozilla Firefox;
- c) w przeglądarce Google Chrome;
- d) w przeglądarce Safari;
- e) w przeglądarce Opera.

3.2. Informujemy, że ograniczenie stosowania plików Cookies może wpłynąć na wygodę użytkownika Serwisu, uniemożliwić korzystanie z części Serwisu lub Usług lub też uniemożliwić wyświetlanie się części informacji przeznaczonych dla Użytkownika. Przede wszystkim jednak uniemożliwi to pozyskiwanie przez Administratora informacji statystycznych służących poprawie jakości Serwisu.

V. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator Danych Osobowych oświadcza, że niniejsza Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 04.10.2019.

Stosownie do potrzeb Administrator może zmieniać i uzupełniać Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach Użytkownicy zostaną poinformowani w ramach Serwisu.